

УТВЕРЖДАЮ
Глава района/города

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Краснощёковская ДШИ»
(наименование организации)
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы». Наличие на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании. | Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании. | Февраль 2024 | Груднова Юлия Николаевна, преподаватель ДШИ. |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
|--|---|---------------|---|
| Оценка удовлетворённостью комфортности условий предоставления услуг составляет 96,49 баллов | Улучшить условия комфортности оказания услуг | Декабрь 2024 | Акулова Светлана Анатольевна, директор ДШИ. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. | Приобретение сменных кресел-колясок. Оборудова специально-гигиенические помещения. | Сентябрь 2026 | Акулова Светлана Анатольевна, директор ДШИ. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостатки не выявлены | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. | Декабрь 2024 | Акулова Светлана Анатольевна, директор ДШИ. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Оценка удовлетворённости условиями оказания услуг составляет 99,04 балла | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости оказания услуг через реализацию дополнительных общеобразовательных программ, организацию мероприятий, концертную деятельность, работу с родителями. | Декабрь 2024 | Акулова Светлана Анатольевна, директор ДШИ. |